

令和7年3月

管理者兼児童発達管理責任者1名保育士2名児童指導員2名言語聴覚士1名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	2	2	部屋数が足りないもしくは狭いと感じる
	2	職員の配置数は適切であるか	5		1	個々のニーズに合わせた支援と考えると職員数が足りないと思う。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3		様々な障がいに対応するととなると難しい面があるのではないかと。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2		頂いた意見、要望等について、職員間で共有し検討、実施している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5		1	アンケート結果が実施されていない。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	3	2	会報の発行がまだ出来ていない
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3	3	今後、外部評価は必要となる
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	3		外部研修の参加の機会を増やしてほしい。外部研修後の伝達研修を行うとより職員の資質向上になる。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		
	10	活動プログラムの立案をチームで話し合い行っているか	5	1		会議等にて打合せを行っている
	11	活動プログラムが固定化しない工夫を行っているか	6			毎日、ミーティングにて振り返りを行っている
	12	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2		会議等で事前に話し合い内容を設定し実施している。
	13	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			昨年よりは実施できている。
	15	支援開始前後には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認と振り返りを行っているか	5	1		前日の振り返りにより職員間で共有している。また、その都度情報共有しながら支援している。
	16	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1		
	17	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			

保護者への説明責	18	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		
	19	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			
	20	個人情報に十分注意しているか	5	1		個人情報の取り扱いには注意している
	21	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1		
	22	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	3	事業所単体では招待等は難しい、訪問等は実施している
非常時等の対応	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	3		それぞれのマニュアルについて、研修を含め周知しており、事業所内にマニュアルの図を掲示している
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			
	25	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			研修もっており、委員会でも話し合い適切に対応を進めている
	26	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5		1	該当児童はいない。マニュアルに沿って行うべきである
	27	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5		1	アレルギーについて確認現状対象者はいない
	28	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5		1	報告書は都度記載している。事例集の作成まで至っていない

保護者向け 放課後等デイサービスきぼう 評価表回答回収 13 名（内 2 名兄弟含む）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	室内が広く、雨の日でものびのびと過ごせていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	
	6	他の放課後等デイサービスとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	0	豊明会以外のデイサービスとの交流は少ないと感じた。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	いつも丁寧に説明していただき、ありがとうございます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	
	9	保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	2	父母の会の活動、保護者同士の連携は今希望していません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	おたよりやインスタで活動の様子の写真を見えています。様子が見れて嬉しいです。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	0	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	「いつもありがとうございます」と思っています。