

若藤園だより

平成25年12月

第43号



もくじ

- * 行事紹介 2・3
- * 満足度調査 (ご家族様) 4
- * 満足度調査 (ご利用者様) 4
- * 平成24年度 決算報告 5
- * 活動写真館、寄贈・寄付 6
- * 編集後記 6



社会福祉法人 豊明会
 特別養護老人ホーム 若藤園
 〒989-5508 宮城県栗原市若神武館字藤貫沢85
 TEL 0228-32-5601 FAX 0228-32-4878

活動写真館



年間行事予定

- 11月 演芸会
- 12月 クリスマス会
- 1月 新年を集う会
- 2月 節分会
- 3月 ひな祭り会

寄贈・寄付 ボランティア

- 4月23日 さかい様 他7名
- 5月20日 柳田豊子様
- 5月23日 高橋幹子様
- 6月29日 高橋幹子様
- 7月8日 沖縄民謡様4名
- 7月23日 高橋幹子様
- 7月30日 佐々木ゆき子様
- 8月3日 上在婦人部様
- 8月27日 渡邊嘉次様、トキヨ様
- 9月18日、24日 高橋幹子様
- 9月29日 佐々木ゆき子様

編集後記

毎日のように聞こえていた蝉の声もいつの間にか消え、段々と秋らしく紅葉が綺麗に見られる季節となりました。

夏祭り、敬老会では地域の方々やボランティアの皆様方に参加して頂き無事に開催することができました。

今後もご家族様や地域の皆様との繋がりを大切に、安心して生活出来ますよう日々努め、この広報誌を通して皆様に笑顔と元気な姿をお伝えしてまいります。

8月夏祭り



美味しそう♪

夕涼み会



9月敬老会

長寿を祝う会



ハイチーズ☆

10月運動会



大運動会

5月、6月
父の日会
母の日会



花がいっぱいだね♪



いつもありがとうございます

4月お花見ドライブ



行事

紹介



7月七夕会

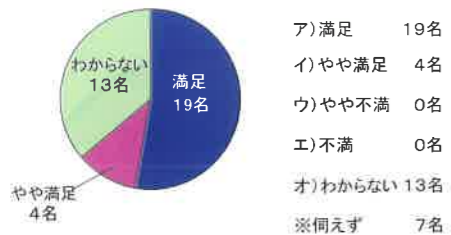
ぴーす!

9月お月見会

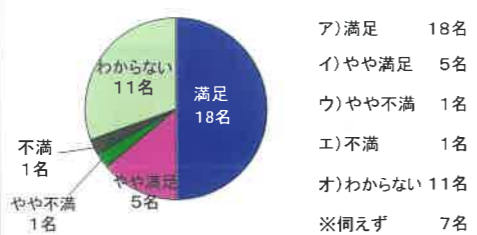


健康で過ごせますように

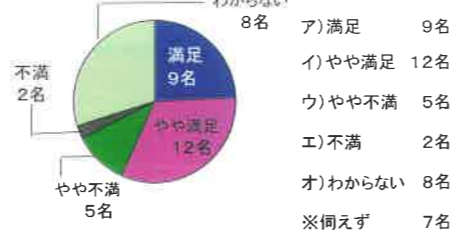
7. お風呂に入る時は、プライバシーに配慮されていますか？



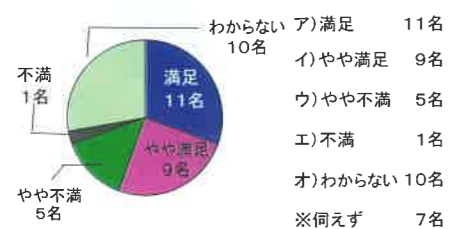
8. 排泄に際して、安全性やプライバシーに配慮されていますか？



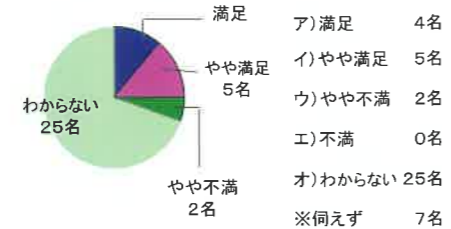
9. 職員の態度や言葉遣いは心地よいものですか？



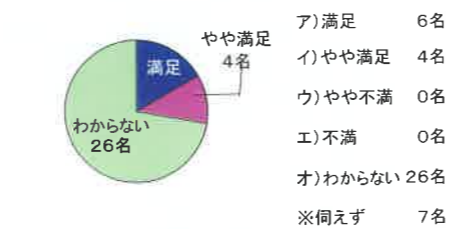
10. あなたの思ったことや不満を気楽に言うことができますか？



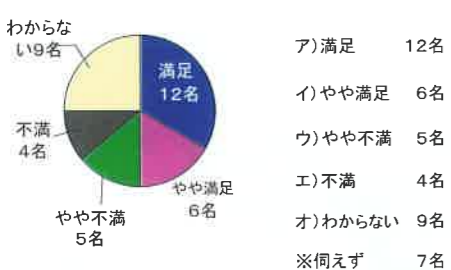
11. サービス計画書の作成に際して、意見を取り入れてもらいましたか？



12. サービス計画について、変更してほしい事など言うことができますか？



13. 日々の体調や気分について十分配慮されていると感じますか？



14. あなたが若藤園で気に入っているのはどこですか？

- ・おやつが美味しい。
- ・担当職員が優しい。
- ・髪を切ってくれる。
- ・みんなと話が出来る。
- ・みんな一緒にいられる。
- ・言いたい事が言える。

15. あなたが若藤園で直してほしいのはどこですか？

- ・食事は、いつも同じようなメニューなので違うものを入れて欲しい。
- ・乱暴な入所者へ注意して欲しい。
- ・個室に洗面台が欲しい。
- ・甘いものを増やして欲しい。
- ・入所者の事を真剣に考えて欲しい。

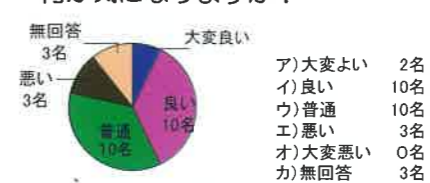
平成25年度 若藤園満足度調査 (ご家族様)

建物・設備等について

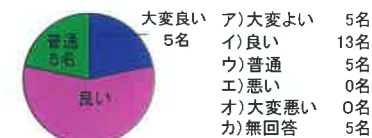
1. 施設内外は清潔ですか？



2. 施設内の臭いについては何か気になりますか？



3. ご利用者様のお部屋や共有スペースの整理整頓は行き届いていますか？



4. 施設にあつたらよいと思われるものや、要望がございましたらご記入ください。

- ・売店や明るい色の花があれば良いと思います。
- ・他施設と比べ少し尿の臭いが気になる。
- ・お部屋のベットの汚れが気になる。
- ・来客用の駐車場の明示して欲しい。
- ・園内に、季節毎に合わせたお花を飾って欲しい。

5. 季節行事や余暇活動等を行なっておりますが、ご感想やご提案がありましたらご記入下さい。

- ・入所者への気配りが大変良いと思います。
- ・季節毎に食事も工夫されており、感謝している。
- ・色々な行事の際に、職員・ボランティアの方々にはいつも感謝しております。
- ・園庭散策にも行っているようで良い気分転換になってると思います。

職員の対応について

1. 入所や利用の際、また日頃の説明は分かり易く、親切丁寧でしたか？



2. ご利用者様・ご家族様への挨拶、言動や身だしなみについてどのように感じますか？



3. 受付窓口の対応はいかがですか？



4. 電話での対応はいかがですか？



その他、ご意見・ご要望がございましたら、ご記入下さい。
 ・日頃、大変お世話になり感謝しております。
 ・他人の服を着ている時がある。
 ・職員の方々の対応には、いつも好感を持っています。
 ・満足度調査のアンケートの意見・要望に対して、どのように対処し改善したか記して欲しい。

ご家族様(長期入所利用)50名 回答者28名 回答率56% 調査期間H25年9月20日~H25年10月17日
 長期入所者様50名 回答者36名 回答率72% 調査期間H25年9月20日~H25年10月17日

皆さまに寄せられたご意見・要望について

この度は、若藤園満足度調査にご協力いただきまして誠にありがとうございました。ご意見・ご要望に対しどのように対処・改善をしたのか明記がなく申し訳ありませんでした。今後、ご意見・ご要望を受けたのち職員内で話し合いを持ち、対処や改善点を皆さまにご報告しサービスの向上に努めてまいりますのでよろしくお願い致します。

平成24年度特別養護老人ホーム若藤園 決算報告

貸借対照表

資産の部	
流動資産	140,717,184
現金預金	42,922,908
事業未収金	35,616,108
貯蔵品	1,407,346
前払金	5,942,295
拠出区分間貸付金	64,815,057
仮払金	13,230
固定資産	202,265,133
基本財産	129,846,804
建物	139,846,803
建物附属設備	1
その他固定資産	62,818,529
建物附属設備	559,079
構築物	36,062,914
構築物	175,450
車両運搬具	45,008
器具及び備品	3,977,824
権利	314,802
退職給付引当資産	8,863,622
移行時特別積立預金	12,519,830
資産の部合計	343,982,317
負債の部	
流動負債	42,715,621
短期運営資金借入金	21,500,000
事業未払金	10,879,331
預り金	4,818,290
買掛引当金	5,518,000
固定負債	8,863,622
退職給付引当金	8,863,622
負債の部合計	51,579,243
純資産の部	
基本金	98,633,000
国庫補助金等特別積立預金	122,003,353
その他積立金	12,519,830
移行時特別積立預金	12,519,830
時期繰り活動増減差額	58,347,091
(うち当期活動増減差額)	-1,882,904
純資産の部合計	291,503,274
負債及び純資産の部合計	343,082,517

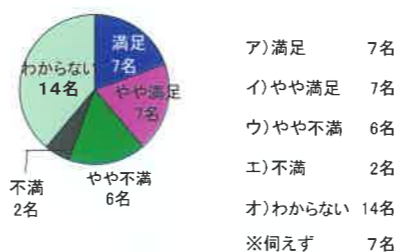
事業活動計算書

勘定科目		金額
サービス活動増減の部	収益	159,871,827
	施設介護料収益	16,304,818
	居宅介護料収益	33,593,600
	利用料等利用料収益	923,981
	その他の事業収益	35,000
	経常経費等付金収益	210,732,224
	サービス活動収益計	119,958,000
	費用	35,535,158
	人件費	46,664,212
	事業費	326,718
事務費	14,595,830	
利用者負担軽減額	8,416,846	
原価償却費	208,663,078	
経常増減差額	2,069,148	
サービス活動外増減の部	収益	9,197
	受取利息配当金収入	269,125
	その他のサービス活動外収益	821,690
	雑収益	1,109,012
	サービス活動外収益計	594,803
経常増減差額の部	費用	239,125
	その他のサービス活動外費用	833,928
	その他サービス活動外費用計	266,081
	サービス活動外増減差額	2,335,230
	経常増減差額	972,000
特別増減の部	収益	3,751,000
	施設整備等補助金収入	1,439,134
	特別収益計	8,190,134
	特別費用計	-4,218,134
当期活動増減差額の部	当期活動増減差額	-1,882,904
	前期繰越活動増減差額	60,229,998
	当期繰越活動増減差額	58,347,091
	次期繰越活動増減差額	

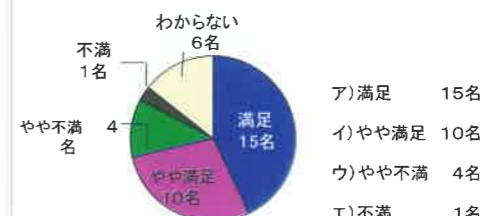
若藤園 相談係 担当 早坂輝俊・齊藤拓 若藤園 TLE 0228-32-5601

平成25年度 若藤園満足度調査 (ご利用者様)

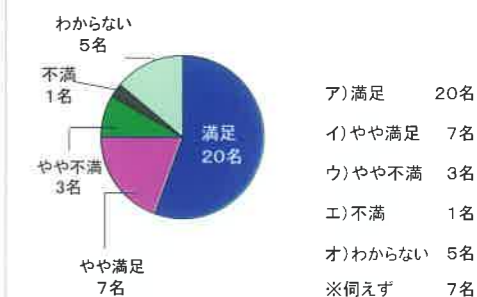
1. 衣類は自分の好みの物を選んで着ていらっしゃいますか？



2. 食事は食べやすいものですか？



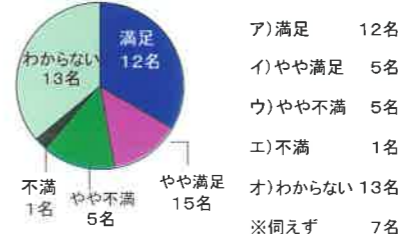
3. 食事、おやつはおいしいですか？



4. 食事、おやつはあなたの嗜好に配慮されていますか？



5. お部屋でのあなたのプライバシーは配慮されていますか？



6. お風呂に入る時は、安全に快適に入浴できていますか？

